



**Soraya Diez  
Paunero**

## **Profesión**

23 años de experiencia como Trabajadora Social

## **Formación académica**

---

**1989-1992**    **Diplomada en Trabajo Social**  
Escuela Universitaria de Trabajo Social de Valladolid

## **Experiencia laboral**

---

### **1994-2006**    **Ayuntamiento de Valladolid**

Cargo:    Trabajadora Social de Centro de Acción Social

Funciones principales:

- Atención a la ciudadanía en el Servicio de Información y Orientación.
- Tramitación de prestaciones de servicios sociales.
- Intervención profesional a nivel individual, familiar y grupal.
- Coordinación con otras entidades y asociaciones para el desarrollo de estrategias conjuntas de intervención social.

### **2007-2017**    **Ayuntamiento de Valladolid**

Cargo:    Técnico del Centro de Programas e Iniciativas Sociales

Funciones principales:

- Revisión de solicitudes de prestaciones de Servicios Sociales, y participación en la Comisión de prestaciones para la resolución de las mismas.
- Técnico responsable del Servicio de Ayuda a Domicilio.
- Participación en la elaboración de Reglamentos normativos de prestaciones de servicios sociales.
- Participación en el diseño, prueba y puesta en marcha de PrestAVA (aplicación informática para la tramitación de prestaciones del Servicio de Acción Social)
- Uno de los técnicos responsables de resolución de dudas del personal de los Centros de Acción Social en el manejo de SAUSS y de PrestAVA, y en la tramitación de las prestaciones de servicios sociales.
- Control y coordinación con la Junta del alta, baja y modificación de prestaciones reconocidas en materia de atención a la dependencia.

### **Desde Marzo 2017**    **Ayuntamiento de Valladolid**

Cargo:    Jefa del área de acción social “Campo Grande”, coordinando los 5 Centros de Acción Social que existen en dicho Área.

**Entre 2009 y 2011** Formadora en diversos cursos sobre el sistema para la autonomía personal y atención a la dependencia, y sobre la aplicación informática SAUSS (Sistema de acceso unificado a Servicios Sociales).