

CV de Stéphanie Herman

1. **Identification** : Stéphanie Herman

2. **Diplôme** : Master en Sciences et Gestion du Tourisme (ULB – Bruxelles)

3. **Date d'entrée en service à l'ANLH asbl** : 01/08/2001

4. **Langue de rédaction** : français/néerlandais/anglais

5. **Expériences en accessibilité**:

- Projets nationaux :

2015 : Elaboration de la méthode d'évaluation de l'accessibilité dans le cadre de la certification access-i : réalisation et rédaction du cahier méthodologique pour les 7 catégories de PMR et élaboration de la méthode d'attribution des couleurs selon le niveau d'accessibilité atteint.

- Formatrice pour la partie méthodologique de la certification des bâtiments
- Auditeur agréé access-i

Expert en certification des bâtiments adaptables dans le **cadre du consortium Constuire avec l'adaptabilité en Région Wallonne (2012 – 2016)**

Depuis 2015 : Vérificateur des permis d'urbanisme afin de remettre à l'administration un avis de conformité ou de non conformité RRU et réalisation d'un rapport explicatif et de conseils. La rédaction des rapports en FR - NL

Journées du Patrimoine à Bruxelles (2004 – 2016) : Chaque année, l'ANLH travaille en collaboration avec le service Monuments et sites de Bruxelles afin de fournir une information sur l'accessibilité des lieux touristiques participants aux journées du patrimoine. Mon travail consiste à vérifier l'accessibilité des bâtiments retenus, à attribuer le logo d'accessibilité repris dans la brochure et le site internet officiel.

Expert pour le Parlement Européen (2008 – 2015) :

Depuis 2008, l'ANLH a une convention qui la lie au Parlement Européen. En tant que responsable de ce dossier, je suis amenée à prodiguer des conseils en vue d'améliorer les conditions d'accessibilité des bâtiments des communautés européennes (tant au niveau architectural, que des technologies).

Expert en accessibilité dans le cadre de la convention accessibilité (depuis 2009 à aujourd'hui)

- Réalisation d'expertises sur le terrain de bâtiment :
 - Audit en accessibilité des bâtiments
 - Sensibilisation des gestionnaires
 - Conseils en adaptation

Accessibilité des terrains de football (2009) : Dans le cadre de l'accessibilité des stades de football, l'ANLH a été sélectionnée par l'asbl Enter pour procéder à l'expertise de l'accessibilité de deux stades de football: Charleroi et Tubize. Mon travail a consisté en l'élaboration d'un dossier reprenant une expertise détaillée de la situation actuelle ainsi que d'une programmation des travaux répartis en 4 phases d'actions.

Accessibilité des bureaux du FOREM (2010 – 2012 - 2013) : J'ai été chargée de réaliser les missions suivantes :

- L'analyse du bâtiment: Réalisation d'un rapport d'expertise reprenant toutes les spécificités architecturales des locaux avec un bilan sur base de la conformité à la loi régionale : CWATUPE. Pour chaque pièce expertisée, le rapport précisait les éléments conformes à la législation et ceux qui ne correspondent pas ou partiellement.
- Des conseils quant à la mise en conformité par rapport au CWATUPE et d'autres allant au-delà de la législation.
- Réalisation d'un document d'analyse et de synthèse « type » : Afin de permettre aux agents du Forem de vérifier par eux-mêmes l'accessibilité et la conformité à la législation des différents bâtiments du Forem, nous avons réalisé :
 - une grille d'analyse reprenant les éléments rendus obligatoires par la loi
 - une méthodologie pour effectuer la vérification
 - les normes à respecter en cas de travaux.
- Organisation des formations de 3 jours en vue de permettre aux agents techniques de réaliser par eux mêmes des audits en accessibilité

Rapports en accessibilité reprenant :

- L'analyse du bâtiment: Réalisation d'un rapport d'expertise reprenant toutes les spécificités architecturales des locaux avec un bilan sur base de la conformité à la loi régionale. Pour chaque pièce expertisée, le rapport précisait les éléments conformes à la législation et ceux qui ne correspondent pas ou partiellement.
- Des conseils quant à la mise en conformité par rapport à la loi et d'autres allant au-delà de la législation, dans la philosophie du design for all.

Les bâtiments concernés pour ces 3 dernières années sont :

- Audit des bâtiments du Conseil de l'Union Européenne, conception de la méthodologie d'audit/ de la priorisation des travaux et des réponses aux besoins des PMR – rédaction du rapport d'expertise:
 - o Le Justus Lipsius sis à 1040 Bruxelles, rue de la loi 175
 - o Le Lex sis à 1040 Bruxelles, rue de la loi 145
- Plusieurs projets d'immeubles bruxellois avec les sociétés Délice et architectes et Thomas et Piron
- Immeuble rue de la loi 15
- WTC1
- Logement communautaire à Anderlecht Van Lierde
- Théâtre de la Toison d'or
- WTC3
- Piscine de Braine L'Alleud
- Bureau à Bruxelles de la firme Microsoft
- Tour Zenith à Bruxelles
- Tour Philips à Bruxelles
- UCL – adaptation d'un logement collectif

Participation à la mise en place du référentiel en accessibilité (2007 – 2009): mis en place par le CAWAB et qui a pour objectif à terme de pouvoir labelliser les bâtiments qui présentent un niveau d'accessibilité suffisant et ce dans l'optique du design for all

Gestion de nos banques de données :

www.accesscity.be: qui reprend les caractéristiques architecturales de plus de 3000 bâtiments à Bruxelles et l'équivalent en Wallonie. Pour ce site, je suis responsable de :

- la mise à jour des informations,
- la gestion des contenus
- la formation des releveurs qui devront faire les expertises sur le terrain
- les rapports d'activités
- la prospection
- la promotion

Pour que le travail soit possible, j'ai participé avec l'équipe ANLH a la mise en place des questionnaires d'expertise, de la recherche par profil, de la structure du site internet et du cahier des charges de la banque de données. J'ai également réalisé le mode d'emploi servant à la formation des releveurs.

www.accessservice.be: qui reprend plus de 3800 services qui peuvent aider la personne handicapée dans ses activités journalières, de loisirs, ... Pour ce site, je suis responsable de :

- les rapports d'activités
- la prospection
- la promotion

Pour que le travail soit possible, j'ai participé avec l'équipe ANLH a la mise en place des fiches prestataires, des types de recherche, du plan de service, de la structure du site internet et du cahier des charges de la banque de données.

www.accesshouse.be: est une banque de données bruxelloise qui reprend les caractéristiques architecturales des logements à destination des personnes à mobilité réduite afin de permettre une rencontre entre l'offre et la demande. Pour ce site, je suis responsable :

- du lancement du projet
- la réalisation des grilles d'analyse et des questionnaires d'expertise
- la définition des différents types de logement
- le recrutement et la formation des releveurs qui seront chargés de réaliser les expertises.
- La gestion du site
- La prospection
- La promotion
- Les rapports d'activités

Réalisation de formations:

Réalisation de formations des fonctionnaires communaux.

Réalisation de nombreuses formations avec comme spécificité le développement durable et la notion d'adaptabilité

Réalisation de formation des agents du FOREM

Réalisation de formation de la SLRB : volet technique et social

Realisation de formation du service bruxellois des aides familiales

Formation pour le centre urbain dans le cadre du logement durable et du bien être pour les personnes à mobilité réduite

Formation des architectes à Saint Luc, Bruxelles

- Responsable de projets européens :

ETCAATS: European Training Certificate - Access for All in the Tourism Sector (2010 – 2011) : Dans le cadre de ce projet qui a pour but de développer une formation en ligne sur le tourisme pour tous afin de permettre aux professionnels du tourisme (employés et cadres) de savoir comment accueillir dans de bonnes conditions des clients à mobilité réduite. J'ai été chargée de mettre en place une procédure de certification afin de permettre aux personnes qui ont suivi la formation ou qui ont de l'expérience en matière de tourisme pour tous de faire reconnaître et valider au niveau européen leur niveau de compétence.

ACCESSCHOOL (2008 – 2009): dans le cadre de notre projet école pour tous, j'ai travaillé à la mise en place :

- Une banque de données : qui permet des recherches actives d'établissement scolaire selon le profil de l'utilisateur : en répondant à quelques questions, tout étudiant potentiel peut déterminer ses besoins en accessibilité et ainsi recevoir comme résultat de recherche la liste des écoles expertisées ainsi que le pourcentage de correspondance à son profil.
- Une valise pédagogique qui reprend les outils suivants :
 - **Fiches à l'attention des enseignants et des directeurs** qui ont pour objectif de répondre à toutes les questions pratiques des enseignants et des directeurs confrontés à un cas d'intégration scolaire.
 - **Fiches à l'attention des directeurs : Enseignement inclusif en route vers une école pour tous** qui ont pour objectif de donner des conseils spécifiques aux directeurs pour qu'ils puissent soutenir leurs équipes éducatives et mettre tout en œuvre pour réussir l'intégration d'un jeune.
 - **Fiches des besoins des étudiants en situation de handicap** : 4 types de fiches ont été développées pour traiter de façon spécifique les besoins rencontrés par les étudiants et ce par type de handicap.
 - **Brochure de sensibilisation** de tous les acteurs concernés par l'enseignement inclusif (directeurs, enseignants, parents d'élèves, élèves, ...).
 - **Fiches d'auto-évaluation de l'accessibilité d'un établissement scolaire** : afin de permettre aux directeurs d'école de connaître le potentiel en matière d'accessibilité de son école, des fiches d'évaluation ont été développées.

LIVINGALL - Libre circulation et égalité des chances pour tous (2007 – 2009) : Dans le cadre de ce projet, j'avais pour mission de réaliser une étude quant aux difficultés rencontrées par les personnes handicapées belges en vue d'améliorer l'égalité des chances de ce public en Europe. Pour ce faire, j'ai participé à la réalisation d'une enquête auprès de plus de 100 personnes handicapées belges.

OSSATE - One Stop Shop Accessible Tourism (2005 – 2007) – dans le cadre de ce projet qui avait pour objectif de mettre en œuvre un service d'information numérique et plurilingue offrant diverses plateformes et les informations nationales et régionales sur l'Accessibilité des lieux, sites et logements touristiques, j'ai réalisé les missions suivantes :

- Mise en place du questionnaire d'expertise spécifique aux infrastructures touristiques,
- Formation des partenaires européens à la prise de mesure et la réalisation d'expertises
- Engagement et formation des releveurs belges en charge des expertises
- Réalisation du mode d'emploi permettant de réaliser des expertises selon la méthode ossate
- les rapports d'activités
- la prospection
- la promotion

INDICATEUR DE QUALITE (2003 – 2005) : ce projet avait pour objectif de mettre en place une méthodologie devant permettre d'évaluer la qualité des services à destination des publics fragilisés, dans ce cadre, j'ai :

- participé à la mise en place des questionnaires d'évaluation de la qualité : tant à destination des bénéficiaires des services, du personnel et de la direction
- réalisé une enquête de satisfaction auprès des différents services AVJ wallons et bruxellois
- réalisé un rapport de qualité de service transmis à chaque service concerné.
- participé à la mise en commun des données recueillies au niveau européen afin de standardiser la méthodologie d'évaluation utilisée.

ORGANISATION DU BUS EUROPEEN DE LA PERSONNE HANDICAPEE (2003) : lors de l'année européenne de la personne handicapée, l'ANLH a été chargée d'organiser le passage du bus européen. Dans ce cadre, j'ai organisé les 15 jours de passage du bus afin qu'il y ait des animations dans chaque ville, pour ce faire, j'ai dû :

- trouver les villes partenaires
- négocier la participation des communes
- trouver pour chaque commune, les associations locales souhaitant participer
- prévoir toute la logistique par ville
- prévoir des animations spécifiques
- mettre en place des partenariats de promotion : McDonald, articles de presse, ...
- créer le site internet de l'événement
- gérer la logistique journalière pendant l'événement ainsi que la presse

AAOUTILS – Architecture et Accessibilité : outils pour une formation (2001 – 2003) :

Ce projet avait pour but de créer un cd-rom pouvant servir de base de formation aux architectes et urbanistes afin qu'ils puissent connaître les normes du design for all. Pour ce projet, j'ai :

- participé à la mise en place des contenus du cd-rom et la création des différentes parties de la formation
- réalisé la partie informatique du cd-rom en Dreamweaver.

OMBUDSMAN (2001 – 2002) : l'ANLH a été chargée par l'Europe de tenir un bureau ombudsman anti-discrimination où toute personne handicapée victime de discrimination pouvait nous contacter afin qu'on l'aide à trouver une solution. Dans ce cadre, j'ai été chargée de gérer une partie des dossiers. Mon travail consistait à identifier la discrimination avec la personne concernée, réunir ou contacter les différents acteurs en jeu et trouver un compromis ou un arrangement pour que la discrimination identifiée cesse et si aucune solution amiable ne pouvait être trouvée, aider la personne à prendre les dispositions juridiques légales pour se défendre.